

แนวทางการปฏิบัติรับเรื่องร้องเรียนทุจริตคอร์รัปชัน

1. วัตถุประสงค์

บริษัทมาลีกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และกลุ่มบริษัทในเครือ (“บริษัท”) ได้กำหนดแนวทางในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ขึ้นมาเพื่อสนับสนุนและเป็นช่องทางงานให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของบริษัท ให้สามารถแจ้งเบาะแส ข้อร้องเรียน ด้วยเจตนาสุจริต ในกรณีที่พบเห็นการกระทำ หรือสงสัยว่ามีการกระทำที่ทุจริต ฉ้อโกง หรือผิดกฎหมาย ผิดกฎระเบียบ ข้อบังคับ นโยบายต่างๆ และจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจของบริษัท การปฏิบัติอย่างไม่เท่าเทียมกัน หรือการกระทำที่ขาดความระมัดระวังหรือขาดความรอบคอบ เพื่อช่วยกันปรับปรุงแก้ไข หรือดำเนินการให้เกิดความถูกต้องเหมาะสมโปร่งใสและยุติธรรมต่อไป

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเรื่องที่แจ้งจะถูกเก็บเป็นความลับเพื่อป้องกันกรณีถูกละเมิดสิทธิ์

2. วิธีการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

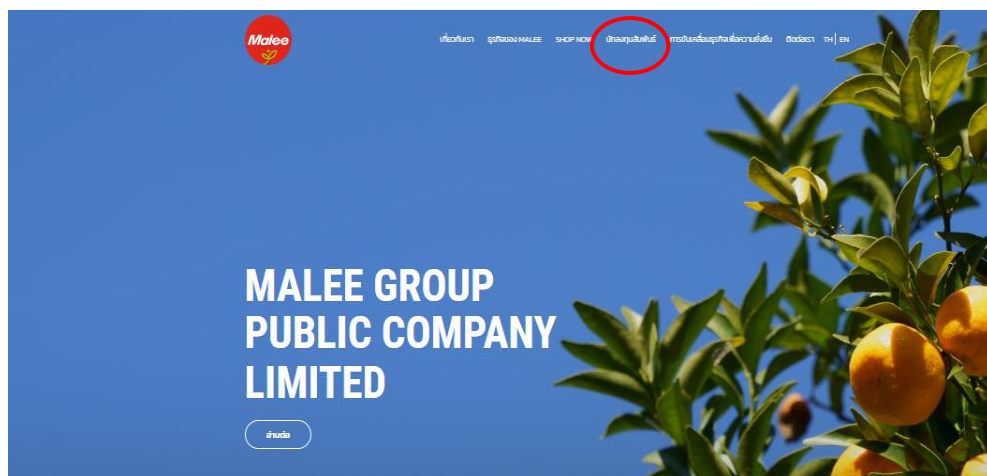
เพื่อให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกันและมีความเป็นธรรม ตามหลักการกำกับดูแลกิจการ บริษัทได้จัดให้มีช่องทางรับแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน ที่แสดงว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับผลกระทบ หรือมีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบอันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรือจากการปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือลูกจ้างของบริษัท เกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายหรือ จรรยาบรรณ รวมถึงพฤติกรรมที่อาจสื่อถึงการทุจริตคอร์รัปชัน การปฏิบัติอย่างไม่เท่าเทียมกันหรือการกระทำที่ขาดความระมัดระวังและขาดความรอบคอบ สามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิด ตามวิธีการดังนี้

แจ้ง ชื่อ ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อได้ของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนอย่างชัดเจน รวมถึงชื่อบุคคลผู้กระทำผิดและเหตุการณ์กระทำผิดที่เป็นข้อมูลเชื่อถือได้ หลักฐาน พยาน (ถ้ามี) โดยวิธีการแจ้ง ดังนี้

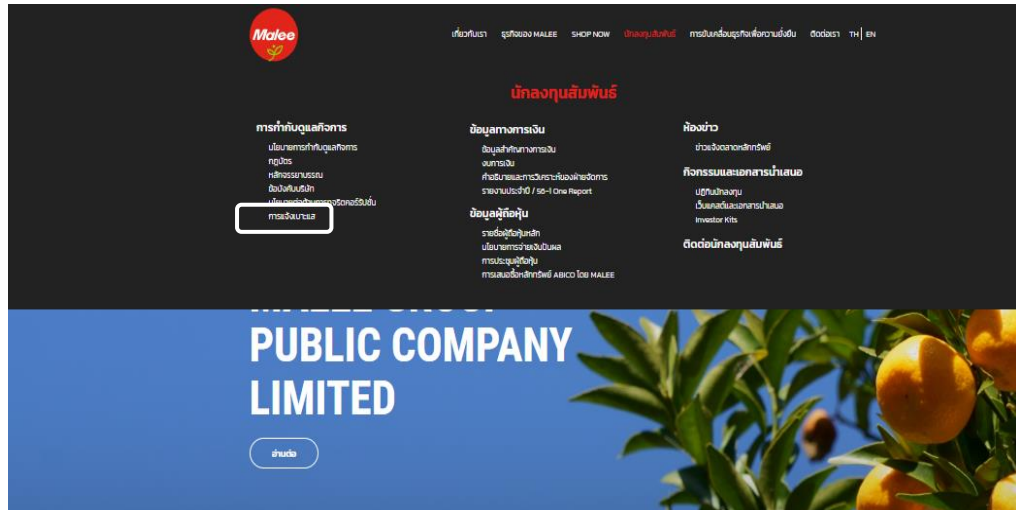
- ❖ ทางไปรษณีย์ถึง
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท มาลีกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 401/1 หมู่ที่ 8 ถนนพหลโยธิน ตำบลคูคต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12130
- ❖ อีเมลถึงประธานกรรมการตรวจสอบ auditcommittee@malee.co.th
- ❖ โทรศัพท์ติดต่อเลขานุการบริษัท หมายเลข 02 080 7899 ต่อ 1422
- ❖ Click หัวข้อ “แจ้งเบาะแสทุจริตคอร์รัปชัน” ใน Smart Malee
- ❖ กล่องร้องเรียนพฤติกรรมทุจริตคอร์รัปชันบริเวณสำนักงานรังสิตและโรงงานสามพราน

และอีกช่องทางผ่านทางเว็บไซต์บริษัทตามขั้นตอนดังนี้

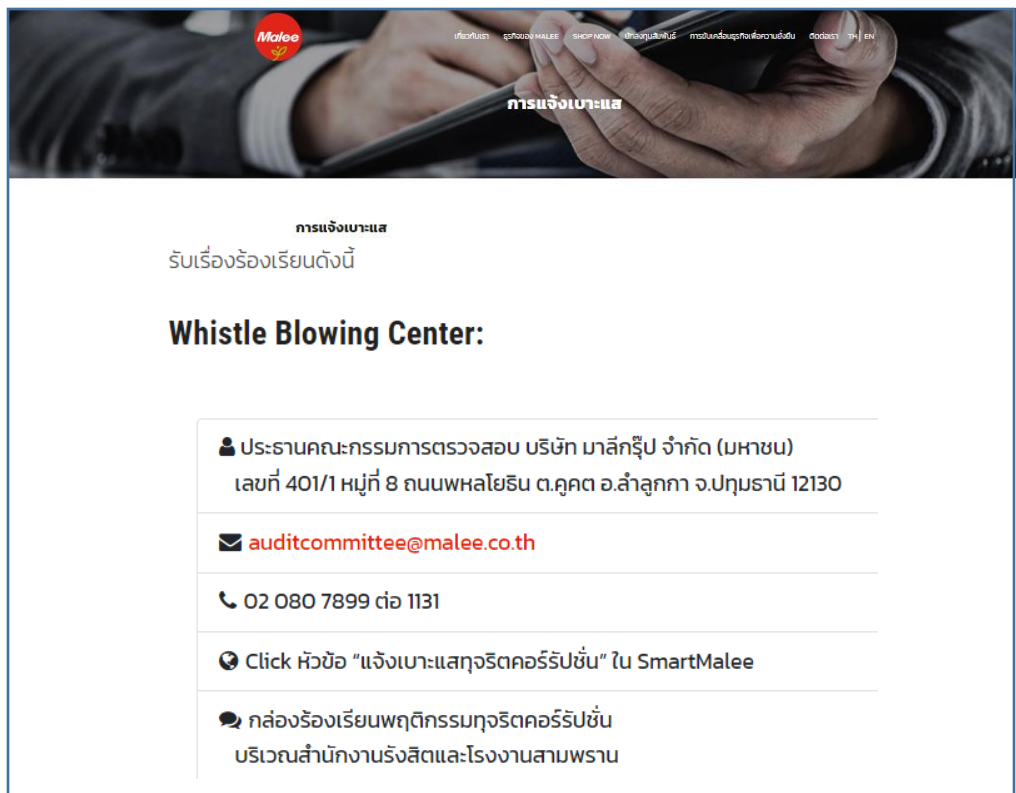
1. <https://www.maleegroup.com/>



2. เลือก นักลงทุนสัมพันธ์



3. เลือก หมวดการกำกับดูแลกิจการ หัวข้อ การแจ้งเบาะแส



ทั้งนี้บริษัทฯ จะดำเนินการตรวจสอบตามขั้นตอนและบันทึกการสอบสวนไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยไม่เปิดเผยชื่อผู้แจ้งเบาะแส รวมทั้งดำเนินการจัดเก็บข้อมูลการร้องเรียนเป็นความลับเพื่อคุ้มครองผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าว

3. กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน

เมื่อได้รับการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน บริษัทฯ จะมีกระบวนการพิจารณาเบื้องต้นจากหน่วยงานตรวจสอบภายในและหน่วยงานบริหารงานกลาง เพื่อพิจารณากลับกรองข้อมูลที่ได้รับจากผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน ในกรณีตรวจสอบแล้วพบว่ามีความจริง จะเข้ากระบวนการไต่สวนโดย คณะกรรมการสอบสวนที่ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการตรวจสอบ และแจ้งผลการไต่สวนแก่ประธานกรรมการตรวจสอบเพื่อนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาตัดสินและกำหนดบทลงโทษ แล้วจึงรายงานประธานกรรมการบริษัท เพื่อเสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท พิจารณาต่อไป ภายหลังทราบผลการไต่สวนและการพิจารณาโทษแล้วจะได้มีการแจ้งผลดังกล่าวแก่ผู้ร้องเรียนหากมีการเปิดเผยตัวตนไว้

4. การให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน

- บริษัทจะเก็บข้อมูลและตัวตนของผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน และผู้ถูกร้องเรียนเป็นความลับ
- บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และความเสียหายของผู้รายงานแหล่งที่มาของข้อมูลหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องที่ได้รับความเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่เหมาะสมและเป็นธรรม
- กรณีที่ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง สามารถร้องขอให้บริษัท กำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมก็ได้ หรือบริษัทอาจกำหนดมาตรการคุ้มครองโดยผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงไม่ต้องร้องขอก็ได้ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเดือดร้อนเสียหาย หรือความไม่ปลอดภัย
- บริษัทจะไม่กระทำการใดอันไม่เป็นธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน ไม่ว่าจะโดยการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน สัมผัสงาน ชมเชย รบกวนการปฏิบัติงาน เลิกจ้าง หรือกระทำการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง